

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL



**Mais Saúde
com Agente**

MANUAL DO ESTUDANTE

Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde

FICHA TÉCNICA

Este material foi elaborado e desenvolvido pela equipe da Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS e em parceria com as equipes do Ministério da Saúde - MS e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde - CONASEMS.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitoria

Prof. Dra. Márcia Cristina Bernardes Barbosa

Vice-Reitor

Profa. Dr. Pedro de Almeida Costa

Pró-reitora de Graduação

Nádyá Pesce da Silveira

Vice-pró-reitora de Graduação

Irma Antonieta Gramkow Bueno

Secretário de Educação a Distância

Lovois de Andrade Miguel

Vice-secretária de Educação a Distância

Marlise Bock Santos

FICHA TÉCNICA

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Ministra da Saúde

Nísia Verônica Trindade Lima

Presidente do Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde

Hisham Hamida

Coordenação Geral

Isabela Cardoso de Matos Pinto SGTES/MS

Lívia Milena Barbosa de Deus e Mello– DEGES/SGTES/MS

Érika Rodrigues de Almeida – CGAES/DEGES/SGTES/MS

Cristiane Martins Pantaleão - Conasems

Luciana Barcellos Teixeira - UFRGS

Leandro Raizer – UFRGS

Coordenação do Projeto Mais Saúde com Agente/UFRGS

Profa. Dra. Daniela Riva Knauth

Profa. Dra. Fabiana Schneider Pires

Prof. Dr. Leandro Raizer

Profa. Dra. Luciana Barcellos Teixeira

Coordenação de Secretaria Geral

Tácia Borges de Oliveira Miller

FICHA TÉCNICA

Comissão de Elaboração do Projeto Pedagógico

Profa. Dra. Andréa Fachel Leal - Instituto de Filosofia e Ciências Humanas

Profa. Dra. Camila Mello dos Santos - Faculdade de Odontologia

Profa. Dra. Carmen Lucia Mottin Duro - Escola de Enfermagem

Profa. Dra. Daniela Riva Knauth - Faculdade de Medicina

Prof. Dr. Diego Gnatta – Faculdade de Farmácia

Prof. Dr. Diogo Pilger - Faculdade de Farmácia

Profa. Dra. Fabiana Schneider Pires - Faculdade de Odontologia

Prof. Dr. Leandro Raizer - Faculdade de Educação

Profa. Dra. Luciana Barcellos Teixeira - Escola de Enfermagem e de Saúde Coletiva

Profa. Dra. Marilise Oliveira Mesquita- Escola de Enfermagem e de Saúde Coletiva

Coordenação do Curso Técnico de ACE

Prof. Dr. Diogo Pilger – coordenador

Profa. Dra. Marilise Oliveira Mesquita – vice-coordenadora

Coordenação do Curso Técnico de ACS

Profa. Dra. Carmen Lucia Mottin Duro – coordenadora

Profa. Dra. Andréa Fachel Leal – vice-coordenadora

Prof. Dr. Diego Gnatta – vice-coordenador

Coordenação de Secretaria Acadêmica

Shirlei Galarça Salort Teixeira (ACE)

Tatiane Rambo dos Santos (ACS)

Coordenação de Tutoria

Laura Wusch

Sílvia de Oliveira Kist

Coordenação de Preceptoría

Profa Dra. Saionara Araújo Wagner

Profa Dra. Roselane Zordan Costella

Coordenação da Curso de Especialização em Tutoria para cursos em Atenção Primária à Saúde e Vigilância em Saúde

Profa. Dra. Camila Mello dos Santos

Sumário

Abreviaturas e siglas.....	6
Olá, estudante!.....	7
Sobre o Programa Mais Saúde com Agente.....	8
Sobre a UFRGS.....	9
Apresentação do Curso Técnico em ACS.....	10
Comissão de Coordenação do Curso: ComCoor ACS.....	11
Secretaria Acadêmica do Curso.....	11
Metodologias de aprendizagem.....	12
Acompanhamento pelos Tutores.....	12
Acompanhamento pelos Preceptores.....	12
Comunicação e informações.....	13
Acesso ao Portal do Estudante.....	14
Catálogo do Estudante - Mais Saúde com Agente.....	14
Calendário de Atividades.....	16
Atualização de Dados Profissionais.....	16
Aproveitamento de estudos.....	16
Realizados na edição Saúde com Agente.....	16
Realizados em outras instituições.....	16
Licenças.....	18
Desistência de vaga.....	18
Extração de documentos escolares.....	19
Atestado de Matrícula.....	19
Histórico Escolar.....	19
Diploma.....	19
Acesso ao AVA-CONASEMS.....	20
Informações sobre a Matrícula em Disciplinas.....	21
Acompanhamento de Desempenho.....	21
Critérios de Avaliação no Curso.....	22
Currículo do Curso.....	23
Período de Realização das Atividades do Curso.....	25
Período de Recuperação.....	25
Ouvidoria.....	26
Código Disciplinar Discente.....	26

Abreviaturas e siglas

ACE - Agente de Combate às Endemias

ACS - Agente Comunitário de Saúde

AVA-CONASEMS - Ambiente Virtual de Aprendizagem

COMCOOR - Comissão de Coordenação dos Cursos Técnicos ACS e ACE

CONASEMS - Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde

MS - Ministério da Saúde

PPC - Projeto Pedagógico do Curso

UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Olá, estudante!

Desejamos boas-vindas a você, estudante do Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde, pertencente ao Programa Mais Saúde com Agente. Este manual foi preparado para que você conheça o seu curso e os serviços oferecidos aos estudantes.

Além deste Manual, você também pode consultar informações sobre o Programa Mais Saúde Com Agente acessando os seguintes locais:

[SITE - Mais Saúde com Agente](#)

[CATÁLOGO - Mais Saúde Com Agente](#)

Por meio do **Catálogo Mais Saúde com Agente**, você poderá acessar uma lista de serviços que podem ser úteis ao longo do curso (veja mais detalhes no item Catálogo Mais Saúde com Agente deste Manual). Acesse aqui o Catálogo:

[CLIQUE AQUI - Catálogo Mais Saúde Com Agente](#)

Você também pode contatar nossa Central de Atendimento das seguintes formas:

Contato telefônico: 51 3308-5970 (de segunda à sexta-feira, das 8h às 20h - horário de Brasília)

Sobre o Programa Mais Saúde com Agente

O Programa Mais Saúde com Agente é uma parceria entre a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), o Ministério da Saúde (MS) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS). Inicialmente Instituído pela Portaria GM/MS Nº 3.241, de 7 de dezembro de 2020, com alterações feitas por meio da Portaria GM/MS nº 569, de 29 de março de 2021, e da Portaria GM/MS nº3.941, de 27 de dezembro de 2021 como Programa Saúde com Agente. A segunda edição do programa de formação técnica dos agentes de saúde – o **Mais Saúde com Agente** – foi instituída pela Portaria GM/MS nº 2.304 de 12 de dezembro de 2023. O Programa Mais Saúde com Agente tem o objetivo de prover a formação técnica dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) e dos Agentes de Combate às Endemias (ACE) de todo o país, em conformidade com as necessidades do Sistema Único de Saúde (SUS).

Aderiram ao Programa 93% dos municípios nacionais que contavam em seu quadro de profissionais com ACS e/ou ACE, ou agentes que desempenham essas atividades sob outras denominações. Essa é uma iniciativa única e inédita, que envolve intensa mobilização de diversas entidades públicas em prol da qualificação do SUS.

[Confira aqui a lista de municípios participantes do Programa Mais Saúde com Agente](#)

A UFRGS, vencedora da seleção pública, assumiu a função, juntamente com o MS e o CONASEMS, de executar esta grande iniciativa por meio de um sistema híbrido, com atividades a distância e presenciais.

A Coordenação Executiva do Projeto Mais Saúde com Agente na UFRGS é composta pelos professores:

Dr. Leandro Raizer - Faculdade de Educação (Coordenador geral institucional)

Dra. Luciana Barcellos Teixeira - Escola de Enfermagem e de Saúde Coletiva (Coordenação geral executiva)

Dra. Daniela Riva Knauth - Faculdade de Medicina (Coordenação geral adjunta acadêmica)

Dra. Fabiana Schneider Pires - Faculdade de Odontologia (Coordenação geral adjunta de formação)

Sobre a UFRGS

O curso que você está iniciando é oferecido pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), uma instituição de ensino pública, reconhecida nacional e internacionalmente. Com sede em Porto Alegre, capital do estado do Rio Grande do Sul. A UFRGS possui uma longa trajetória de excelência em todas as áreas do conhecimento, atuando em diferentes níveis de ensino, da Educação Básica à Pós-Graduação.

Como uma universidade comprometida com o futuro e a consciência crítica, a UFRGS valoriza a diversidade e reafirma seu compromisso com a educação de qualidade e a produção de conhecimento, sempre pautada pelos ideais de liberdade e solidariedade.

Para saber mais sobre a UFRGS e sua atuação, acesse: <http://www.ufrgs.br/>



Apresentação do Curso Técnico em ACS

O **Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde (ACS)** tem uma carga horária de 1.275 horas divididas em atividades de concentração e de dispersão ao longo de 12 meses, sendo que o estudante possui prazo máximo de 18 meses para integralização das disciplinas. A estrutura curricular é disposta em 28 disciplinas obrigatórias (teóricas e teórico-práticas) e 3 disciplinas eletivas.

A matriz curricular detalhada do Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde encontra-se no Projeto Pedagógico do Curso (disponível em <https://maissaudecomagente.ufrgs.br/saude/cursos/acs>). O Projeto Pedagógico contém as descrições das disciplinas e possui informações mais detalhadas sobre o curso.

As atividades à distância serão realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - CONASEMS). Cada disciplina foi elaborada por especialistas com muita experiência na área, e todos os conteúdos foram revisados para que você tenha aulas de alta qualidade. No AVA, você terá acesso a tele aulas, aulas interativas, vídeos, textos, livros eletrônicos, questionários e outras atividades avaliativas. **Ressalta-se que não será necessária a compra de nenhum material didático para a realização do curso.** Basta que você tenha acesso a uma boa conexão de internet, seja por computador, tablet ou celular.

No Curso, você irá acessar três plataformas diferentes:

- AVA-CONASEMS: nesta plataforma, você terá acesso a todos os materiais didáticos do Curso. Link: [Mais Conasems](#)
- Portal do Estudante: nesta plataforma, você terá acesso a serviços e facilidades relativos à sua vida acadêmica. Link: <https://www1.ufrgs.br/Ensino/PortalExternoPSA/login>
- Catálogo de Serviços Mais Saúde com Agente: acessando esta plataforma, você poderá esclarecer dúvidas e solicitar diversos serviços, como aproveitamento de estudos, alteração de escolaridade, solicitações de licenças, troca de curso, desistência de vaga, entre outros.
Link: [Catálogo de Serviços - Mais Saúde com Agente](#)

Comissão de Coordenação do Curso: ComCoor ACS

A ComCoor do Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde (ACS) é composta pelos professores:

Prof. Dra..Carmen Lucia Mottin Duro - coordenadora

Profa. Dra. Andréa Fachel Leal – vice-coordenadora

Prof. Dr. Diego Gnatta – vice-coordenador

Coordenação de Secretaria Acadêmica:

Tatiane Rambo dos Santos (ACS)

Secretaria Acadêmica do Curso

A Secretaria Acadêmica é um órgão de apoio composto por técnicos-administrativos da Universidade, que conduz todos os processos administrativos relacionados ao curso. A equipe da secretaria realiza atendimento aos inscritos e interessados nos processos seletivos dos cursos técnicos e o atendimento especializado ao estudante até a diplomação. Atende também as demandas de gestores municipais no que concerne a informações de participação dos agentes estudantes em seus municípios.

A Secretaria Acadêmica é responsável por conferir e guardar todos os documentos acadêmicos, garantindo a segurança, a facilidade de acesso e o sigilo, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018, aplicáveis ao tratamento de dados pessoais.

Todas as informações referentes às atividades da Secretaria Acadêmica estão no **Catálogo Mais Saúde com Agente**. O catálogo é um recurso para você esclarecer dúvidas com relação a diversos serviços, como aproveitamento de estudos anteriores, alteração de escolaridade e solicitações de licenças. Acesse o catálogo no endereço:

[Catálogo de Serviços - Mais Saúde com Agente](#)

Metodologias de aprendizagem

O curso está organizado em um modelo híbrido de ensino, com atividades desenvolvidas na modalidade de Ensino a Distância (EaD), e com atividades presenciais realizadas no ambiente de trabalho (os cenários de produção de cuidado são também cenários de formação). As disciplinas terão momentos de **concentração** e momentos de **dispersão**.

Os momentos de **concentração** são aqueles em que as atividades estarão no AVA-CONASEMS. No AVA-CONASEMS, você fará as atividades teóricas (acesso e leitura do material didático e atividades avaliativas disponíveis), na modalidade a distância; nessas atividades, você será supervisionado por um Tutor ou Tutora.

Nos momentos de **dispersão**, você fará atividades práticas no seu local de trabalho, supervisionado pelo Preceptor ou Preceptora; as instruções para as atividades de dispersão também serão postadas no AVA-CONASEMS.

Acompanhamento pelos Tutores

Você terá um Tutor que lhe acompanhará nas atividades a distância, também chamadas de atividades de **concentração ou teóricas**, que são aquelas realizadas no AVA-CONASEMS. O Tutor estará em contato direto com você, via plataforma de aprendizagem e com ele você poderá esclarecer dúvidas com relação às atividades teóricas do Curso e compartilhar qualquer situação referente a essas atividades.

Cada Tutor será responsável por acompanhar uma turma com até cinquenta (50) estudantes.

Acompanhamento pelos Preceptores

Nas atividades presenciais, no seu local de trabalho, também chamadas de atividades de **dispersão ou práticas**, você será acompanhado por um Preceptor. O Preceptor estará em contato direto com você, e com ele você poderá esclarecer dúvidas com relação às atividades práticas e compartilhar qualquer situação referente a essas atividades.

Cada Preceptor será responsável por acompanhar uma turma com até vinte e cinco (25) estudantes.

[Clique aqui para acessar o Projeto Pedagógico do Curso ACS](#)

Comunicação e informações

Para o bom desenvolvimento do curso, é importante que você se comunique com seu tutor e com seu preceptor de forma contínua. Os tutores e preceptores são os profissionais que estarão mais próximos de você no dia a dia do curso. Por isso, eles são também o primeiro contato para a comunicação, esclarecimento de dúvidas e acolhimento de dificuldades.

O tutor é aquele que orienta e acompanha os estudantes durante o desenvolvimento das atividades teóricas, no AVA-CONASEMS. Se você tem alguma dúvida ou dificuldade com relação às atividades teóricas (atividades de concentração no formato *on-line*) no AVA, entre em contato com o seu **tutor pelo sistema de mensagens do AVA-CONASEMS**.

O preceptor é aquele que supervisiona e orienta os estudantes durante as atividades práticas presenciais. Se você tem alguma dúvida ou dificuldade com relação às atividades presenciais (atividades de dispersão) no seu ambiente de trabalho, entre em contato com o seu **preceptor**.

As disciplinas práticas também podem possuir tarefas teóricas. No caso das disciplinas práticas com tarefas teóricas, contate o seu **preceptor**.

O website do Projeto Mais Saúde com Agente também possui muitas informações sobre o curso. Veja no endereço: <https://maissaudecomagente.ufrgs.br/saude>

Além disso, aconselhamos os estudantes a acompanharem nossas redes sociais:

Instagram: <https://www.instagram.com/programamaissaudecomagente/>

Facebook: <https://www.facebook.com/programasaudecomagente>

Youtube: <https://www.youtube.com/c/ProjetoSa%C3%BAdeComAgente>

Acesso ao Portal do Estudante

Neste portal o estudante poderá conferir seus dados, atualizar seu endereço de e-mail e telefone de contato, terá acesso aos documentos escolares e a solicitação de serviços.

Para acessar o Portal do Estudante, você deve primeiro entrar no site:

[CLIQUE AQUI PARA FAZER LOGIN](#)

É importante salientar que o sistema foi testado e homologado para uso nos navegadores FIREFOX e CHROME, em COMPUTADORES do tipo PC. A utilização via smartphones pode não ocorrer de forma ideal.

Ao clicar nesse link, a tela que irá aparecer é essa abaixo:

UFRGS ouvidoria guia-telefonico

UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

Login - Estudantes Mais Saúde com Agente

Sua autenticação deverá ser realizada através da sua conta gov.br:

[Entrar com gov.br](#)

Se você não possui uma conta gov.br, clique [aqui](#) para criá-la.

Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Av. Paulo Gama, 110 - Bairro Farroupilha - Porto Alegre - Rio Grande do Sul
Cep: 90040-060 - Fone: +55 51 33086000

Localize na UFRGS

Dúvidas ou informações em: [Como acessar o Portal do Estudante](#)

Catálogo do Estudante - Mais Saúde com Agente

O Catálogo do Estudante - Mais Saúde com Agente pode ser acessado pelo link: [CATÁLOGO DO ESTUDANTE - Mais Saúde com Agente](#)

Neste catálogo, você encontrará a lista de serviços disponíveis para os estudantes, com instruções sobre como realizar cada solicitação.

Alguns dos serviços que podem ser encontrados no catálogo incluem:

- **Atendimento ao Público - Questões Gerais**
- **Atualização de Dados Cadastrais**
- **Atualização de Dados Profissionais**
- **Inclusão de Nome Social**
- **Alteração de Escolaridade**
- **Alteração de Município**
- **Alteração de Unidade de Saúde**
- **Solicitação de Troca de Curso ou Função (ACE/ACS)**
- **Aproveitamento de Estudos**
- **Licenças**
- **Desistência de Vaga**

Lembre-se de que o catálogo está em constante atualização, e os serviços serão disponibilizados gradativamente.

Para mais informações, acesse o [CATÁLOGO DO ESTUDANTE - Mais Saúde com Agente](#).

Calendário de Atividades

O Calendário de Atividades é o documento que organiza as datas importantes do curso.

É importante que o aluno esteja atento às datas do Calendário de Atividades, para fazer um bom acompanhamento das atividades acadêmicas.

O Calendário de Atividades está disponível no [CATÁLOGO DO ESTUDANTE](#).

Atualização de Dados Profissionais

Caso você necessite tenha mudado de função (entre ACS e ACE, ou vice-versa) deve alterar opção de curso técnico. Essa solicitação também poderá ser feita por quem necessita alterar o município de trabalho e/ou unidade de saúde. Fique atento às datas limite para estas alterações no calendário acadêmico.

[CLIQUE AQUI PARA SOLICITAR A ATUALIZAÇÃO DE DADOS PROFISSIONAIS](#)

Aproveitamento de estudos

Realizados na edição Saúde com Agente

Aqueles estudantes que participaram da primeira edição do Saúde com Agente e não concluíram o curso, terão o aproveitamento das disciplinas cursadas com aprovação realizado de forma automática pelo sistema no Mais Saúde com Agente. Ao estudante que se enquadrar nessa situação, caberá realizar apenas as disciplinas não concluídas na edição anterior. É responsabilidade do estudante e do tutor/preceptor acompanhar o cronograma de execução das disciplinas.

Realizados em outras instituições

Se você concluiu disciplinas em cursos em nível de formação equivalente, ou seja, nível técnico, poderá solicitar o aproveitamento de estudos realizados em outras instituições de ensino, desde que esses estudos tenham sido cumpridos em data anterior ao ingresso no Curso.

Para obter o aproveitamento de disciplina concluída em outro curso técnico, em instituição reconhecida pelo MEC, esta deverá ter sido cursada nos últimos 2 anos e ter equivalência

mínima de 75% (setenta e cinco por cento), tanto de conteúdo quanto de carga horária, sendo a distribuição desta carga equivalente em termos de teoria (concentração) e prática (dispersão).

Você poderá solicitar o aproveitamento de disciplinas que correspondam até no máximo 20% (vinte por cento) da carga horária do Curso. Não será permitido o aproveitamento de uma mesma disciplina para mais de uma disciplina do Curso. Não será oferecido o aproveitamento de disciplinas de ambientação do curso.

O pedido deverá ser realizado, por disciplina, via Portal do Estudante UFRGS, no período estabelecido no calendário de atividades.

Os procedimentos para realização da solicitação de aproveitamento de estudos constam no Catálogo Mais Saúde com Agente, acesse aqui: [CATÁLOGO DO ESTUDANTE - Mais Saúde com Agente](#)

A análise de sua solicitação será realizada pela Comissão de Curso. Após análise, você receberá um parecer com a aceitação ou rejeição do seu pedido. Não haverá possibilidade de recursos sobre a decisão.

Dúvidas ou informações em: [CATÁLOGO DO ESTUDANTE - Mais Saúde com Agente](#)

Licenças

Todos os estudantes possuem direito a solicitar licenças. Entretanto, as licenças não poderão impedir a realização ou recuperação das atividades práticas e/ou teóricas das disciplinas, conforme o calendário acadêmico do curso. Será necessário 75% de frequência em cada disciplina teórico-prática para que o estudante seja aprovado.

Você poderá solicitar licença nas seguintes situações:

- Tratamento de Saúde
- Maternidade
- Paternidade
- Adoção
- Casamento
- Falecimento de familiar
- Motivo de calamidade pública

Os procedimentos para realização de cada licença estão descritos no Catálogo Saúde com Agente.

Dúvidas ou informações em: [CATÁLOGO DO ESTUDANTE - Mais Saúde com Agente](#)

Desistência de vaga

O pedido de desistência de vaga gera o desligamento do curso e resulta em perda total e irreversível do seu vínculo com o curso. Você deve encaminhar o pedido com uma justificativa.

Os procedimentos para realização da solicitação de desistência de vaga constam no Catálogo Saúde com Agente, acessando o link: [DESISTÊNCIA DE VAGA](#)

Extração de documentos escolares

No decorrer do curso você poderá extrair do Portal do Estudante os seguintes documentos:

- Atestado de matrícula
- Histórico escolar

Dúvidas ou informações em: [CATÁLOGO DO ESTUDANTE - Mais Saúde com Agente](#)

No decorrer do curso, outros documentos poderão ser disponibilizados. Veja abaixo as especificações de cada documento.

Atestado de Matrícula

O Atestado de Matrícula é o documento que comprova seu vínculo com o curso, bem como a duração do curso e a legislação que o ampara. Você poderá emitir um documento simplificado, apenas indicando seu vínculo com o curso técnico, ou um documento completo, no qual constam todas as disciplinas em que você está matriculado. A validade do documento é de três meses, podendo ser emitido a qualquer momento do curso.

Histórico Escolar

O Histórico Escolar será emitido ao término do Curso. Nele, constarão todas as disciplinas cursadas e os conceitos obtidos, além dos dados do estudante e do Curso Técnico. O documento pode ser emitido com autenticação eletrônica. **O histórico escolar só poderá ser emitido após a finalização de todas as disciplinas do curso.**

Diploma

Quando for finalizado o curso, após a aprovação em todas as disciplinas aliada à comprovação de que você concluiu o Ensino Médio (ou equivalente) e à comprovação de seu vínculo ativo com o SUS, será disponibilizado o Diploma. Esse documento será enviado para você via e-mail. Por isso, é importante você manter seu e-mail sempre atualizado no Portal do Estudante (e não apenas no AVA-CONASEMS). Só irão receber o diploma os estudantes que estiverem com todos requisitos atendidos (aprovação em todas disciplinas, documentação comprovando a conclusão do Ensino Médio e vínculo ativo com o SUS).

Acesso ao AVA-CONASEMS

O AVA-CONASEMS, é uma plataforma do CONASEMS. O AVA é o espaço virtual onde você realiza as atividades de ensino a distância, também chamadas de atividades de concentração ou teóricas. Nesse ambiente, estarão disponíveis os materiais de estudo e as atividades avaliativas, dispostos em formatos variados, incluindo textos, teleaulas, imagens, animações, questionários e fóruns.

Para seu primeiro acesso à plataforma do AVA-CONASEMS, você receberá um e-mail logo que for cadastrado no ambiente. Clique no link enviado neste e-mail para criar sua senha de acesso. Guarde-a com cuidado, pois ela será sua chave para entrar na plataforma, juntamente com o número do seu CPF.

Após o cadastramento da senha, entre na plataforma AVA-CONASEMS no endereço <https://ava.conasems.org.br>, clique na opção "ENTRAR" na parte superior direita da tela, insira seu CPF (sem pontos ou hífen) e clique em "Acessar". Por fim, coloque a senha que foi definida no momento da criação do usuário e vá em "Avançar". Pronto, seu usuário já estará conectado para acessar o Curso. Para isso, clique no menu "Cursos" e selecione o curso que você participa para entrar nas aulas.

Para realizar o curso com mais eficiência e qualidade, recomenda-se que você tenha:

- Acesso a internet de banda larga.
- Navegadores Mozilla Firefox ou Google Chrome na versão atual ou imediatamente anterior (os conteúdos animados e os recursos visuais podem não ser exibidos nos navegadores Internet Explorer e Microsoft Edge).
- *Cookies* liberados no navegador.
- *Java Script* liberado no navegador.
- Caixa de som e/ou fone de ouvido.

Caso necessite de algum suporte na plataforma AVA, siga as instruções abaixo:

- Acesse a plataforma AVA -CONASEMS pelo link: <https://ava.conasems.org.br>.
- Faça login utilizando suas credenciais de acesso.
- No menu superior, localize e clique na opção "Suporte".
- Preencha o formulário de contato com as informações solicitadas, descrevendo o problema ou a dúvida.
- Após o envio, aguarde o retorno da equipe de suporte, que responderá diretamente ao seu e-mail cadastrado ou pela própria plataforma.

Caso precise de mais assistência, também pode consultar a área de "Perguntas Frequentes" disponível na plataforma.

Dúvidas sobre o AVA CONASEMS: suporte.ava@conasems.org.br

Você deverá enviar e-mail com o maior número de informações possíveis, contendo informações pessoais, para que a equipe o identifique, e a sua dúvida descrita de forma detalhada. Caso haja possibilidade, pode enviar fotos e prints (imagens da tela) do problema/dúvida que está ocorrendo.

No portal mais.conasems.org.br/perguntas-frequentes diversas questões são respondidas de forma fácil e instrutiva, com vídeos e explicações simples. No caso de dúvidas, busque neste link primeiramente.

Informações sobre a Matrícula em Disciplinas

Todos os estudantes foram matriculados em todas as disciplinas do curso. Os estudantes que não finalizaram a primeira edição (Saúde com Agente) e conseguiram aprovação em disciplinas, terão o aproveitamento automático no sistema, devendo ficar atentos às disciplinas que ficaram pendentes de aprovação, bem como às novas disciplinas, que foram incluídas no currículo do Curso.

As disciplinas eletivas são opcionais. O estudante poderá concluir o curso sem realizar nenhuma delas. Caso deseje adquirir os conhecimentos, saberes e competências disponibilizados nessas atividades de ensino, o estudante deverá cursá-las na Plataforma AVA-CONASEMS, porém a reprovação em disciplina eletiva não implicará em impedimento à conclusão do curso.

Acompanhamento de Desempenho

O seu desempenho será monitorado continuamente com base em sua participação e envolvimento nas atividades educacionais, incluindo seu rendimento nas avaliações.

No caso das atividades de dispersão (realizadas no local de trabalho), os preceptores registrarão na plataforma AVA-CONASEMS as informações pertinentes à sua participação e desempenho nas atividades presenciais.

É fundamental que o estudante organize seu tempo e realize as disciplinas do curso de forma gradual, evitando deixar todas as tarefas para a última hora. Essa organização contribui para um melhor desempenho acadêmico e sucesso na conclusão do curso.

Lembre-se de sempre consultar o registro de suas notas no AVA e havendo ausência/divergência de notas, faça contato imediatamente com seu tutor/preceptor para que este possa revisar as informações em tempo hábil.

Quaisquer questões relacionadas ao desempenho nas atividades de ensino, avaliações ou recuperação de atividades devem ser resolvidas diretamente com o tutor ou preceptor. Fique atento aos prazos para recuperação.

Para fortalecer o vínculo entre estudante e tutor/preceptor, mantenha uma comunicação regular, esclarecendo dúvidas assim que surgirem e participando ativamente dos momentos de feedback. Esse diálogo constante contribui para um acompanhamento mais eficaz e melhora o seu desempenho ao longo do curso.

Critérios de Avaliação no Curso

Nos cursos do Projeto Mais Saúde com Agente, você será avaliado de duas formas:

- Atividades avaliativas teóricas, disponibilizadas no AVA-CONASEMS (concentração);
- Atividades avaliativas relacionadas à prática (dispersão);
- Você será considerado aprovado se alcançar os objetivos estabelecidos em cada disciplina. Os critérios de aprovação seguirão o Regimento Geral da Universidade, Resolução Nº 11/2013, Seção IV, Art. 44.

Os conceitos para aprovação são A, B e C, correspondendo respectivamente a aproveitamento Ótimo, Bom e Regular. O conceito D é de reprovação, correspondendo a desempenho acadêmico insatisfatório. Em uma aproximação entre nota e conceito, conforme o PPC do Curso, pode-se considerar: Conceito A = 90,0 a 100,0; Conceito B = 75,00 a 89,00; Conceito C = 60,0 a 74,00 e Conceito D < 60,00.

O detalhamento das atividades a serem desenvolvidas em cada disciplina, assim como os pesos estão descritos nos planos de ensino.

Currículo do Curso

O Currículo do curso ACS é composto por disciplinas que totalizam 1275 horas. Dentre as disciplinas do Curso, temos as seguintes:

- Novos modos de aprender
- Ética Profissional e Relações Interpessoais
- Políticas de Saúde, Política Nacional de Atenção Básica, Política Nacional de Vigilância em Saúde no Brasil- Redes de Atenção
- Política Nacional de Educação Permanente e Política Nacional de Educação Popular em Saúde
- Compreendendo o processo saúde doença
- Noções de microbiologia e parasitologia
- Noções de epidemiologia, monitoramento e avaliação de indicadores de saúde
- Doenças emergentes e reemergentes na realidade brasileira
- Abordagem Familiar no território da APS
- Compreendendo os conceitos de equidade em sexualidade e gênero para o Trabalho do Agente de Saúde
- Compreendendo os conceitos de equidade de raça e etnia para o trabalho dos agentes de Saúde
- Fundamentos do Trabalho do Agente de Saúde
- Saúde Mental no Contexto da Atenção Básica
- Saúde Bucal no contexto da Atenção Básica
- Organização da Atenção à Saúde, Intersetorialidade
- Geoprocessamento em Saúde, cadastramento e territorialização; App e-sus território.
- Atuação em Equipe Multiprofissional e interprofissionalidade
- Planejamento, organização do processo de trabalho
- Educação e comunicação em saúde
- Cuidado e Promoção da Saúde
- Saúde Digital, Sistemas de Informação em Saúde, Uso de Prontuário Eletrônico e Ferramentas de Apoio ao Registro das Ações dos Agentes de
- Imunização
- Conhecendo e construindo a saúde pelo ambiente
- ELETIVA 1 - Agroecologia e hortas comunitárias e segurança alimentar
- ELETIVA 2 - Práticas Integrativas e Complementares
- ELETIVA 3 - Saúde dos povos dos campos, das florestas e das águas

Módulo Específico ACS

- Noções Básicas de Anatomia, Fisiologia Humana e Noções de Primeiros Socorros
- Ação Educativa do ACS na prevenção e controle das doenças e agravos com enfoque nas doenças transmissíveis
- Ação Educativa do ACS na prevenção e controle das doenças e agravos com enfoque nas doenças não transmissíveis
- Os ciclos de vida das famílias
 - Os ciclos de vida das famílias: Saúde da Mulher
 - Os ciclos de vida das famílias: Saúde da Criança e do Adolescente
 - Os ciclos de vida das famílias: Saúde do Homem
 - Os ciclos de vida das famílias: Saúde do Idoso
- Ações de cuidado para a ampliação do escopo de práticas dos ACS na prevenção e controle das doenças e agravos

Fique atento ao AVA-CONASEMS e às orientações gerais do Curso.

Atenção aos alunos da primeira edição que irão concluir o curso na segunda edição

Foram inseridas cinco novas disciplinas obrigatórias no currículo. São elas:

Novos Modos de Aprender

Carga Horária: 15 horas

Compreendendo os conceitos de equidade em sexualidade e gênero para o Trabalho do Agente de Saúde

Carga Horária: 15 horas

Compreendendo os conceitos de equidade de raça e etnia para o trabalho dos agentes de Saúde

Carga Horária: 15 horas

Saúde Mental no Contexto da Atenção Básica

Carga Horária: 15 horas

Saúde Bucal no contexto da Atenção Básica

Carga Horária: 15 horas

Todos os estudantes da primeira edição que irão concluir o curso na segunda edição são obrigados a realizar as disciplinas acima.

Atenção com os períodos de início de cada disciplina no AVA-CONASEMS. É responsabilidade do estudante estar atento ao início das disciplinas que deverá cursar.

Período de Realização das Atividades do Curso

O período de realização das disciplinas, bem como as demais informações sobre o cronograma dos cursos estão disponíveis no AVA-CONASEMS.

ATENÇÃO:

Cada disciplina possui uma data específica para abertura no AVA-CONASEMS, porém todas irão fechar juntas no último dia do curso.

Se você se enquadrar em alguma das situações de licença, após justificativa e análise pela Comissão de Curso, conforme os princípios norteadores do ensino no Brasil (Lei Nº 9.394/1996), poderá também realizar todas as atividades previstas nos planos de ensino, dentro do período de vigência do curso.

Período de Recuperação

Se você apresentar desempenho insatisfatório na primeira tentativa de realizar uma atividade, você terá a possibilidade de refazer as atividades propostas na disciplina, conforme as datas previstas, contando com o assessoramento dos tutores e preceptores.

Você terá muitas oportunidades de concluir as atividades de ensino de forma satisfatória! Os períodos de recuperação estarão descritos no Calendário Acadêmico.

Sempre consulte as informações no [Site do Projeto Mais Saúde com Agente](#) .

Fique atento, pois você será reprovado caso tenha desempenho insuficiente (conceito D = nota menor que 6,0 no AVA-CONASEMS) em uma ou mais disciplinas, após finalizado todo o período de realização das atividades, incluindo a recuperação.

Ouvidoria

Para registrar uma manifestação junto à ouvidoria do curso, o estudante deverá utilizar a plataforma Fala.BR, acessível pelo link <https://falabr.cgu.gov.br>. Ao entrar no site, clique em "Registrar manifestação" e escolha o tipo de solicitação (reclamação, denúncia, sugestão, elogio, ou solicitação). Preencha o formulário com as informações necessárias, detalhando a sua manifestação e, se necessário, anexando documentos. Após o envio, o sistema gerará um número de protocolo, que permitirá acompanhar o andamento da solicitação diretamente pela plataforma. A ouvidoria responderá pelo Fala.BR, e o estudante poderá acessar o retorno utilizando o mesmo número de protocolo.

Código Disciplinar Discente

O Código Disciplinar Discente especifica as infrações disciplinares que são passíveis de sanção. O Código aplica-se a todos os estudantes regularmente matriculados em cursos ou disciplinas isoladas, ou com matrícula trancada, ou inscritos em atividades de ensino, pesquisa e extensão da UFRGS, quaisquer que sejam suas formas e duração, em nível de ensino fundamental, médio, profissional e superior.

Acesse a [Resolução Nº07/2004](#) que trata do Código Disciplinar Discente para saber mais informações sobre o assunto.